

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

ANGAJAMENTUL NOSTRU CU PRIVIRE LA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal descrie categoriile datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, modalitățile și scopurile în care le colectăm, în ce situații transferăm date cu caracter personal, precum și drepturile și opțiunile de care dispuneți în acest sens. În același timp, Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal detaliază modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în gestionarea relației cu clienții, cel mai adesea pentru a vă ține la curent cu cele mai recente evoluții sau evenimente organizate de TERRAMONT ADVENTURE S.R.L.

OPERATORUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Operatorul în relația cu datele dvs. cu caracter personal este TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. , cu sediul social în CLUJ-NAPOCA, str. Fantanele, nr. 34-36, ap.1, jud.Cluj, CUI: RO40787051 în calitate de proprietar al website-ului www.terramont.ro și administrator al paginii de facebook www.facebook.com/TERRAMONT

CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pot include:

- Informații de contact, cum ar fi numele dumneavoastră, adresa din C.I. , în cazul în care ne-ați comunicat-o, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, profilul Facebook, seria și nr. C.I., în cazul în care ne-ați comunicat, data nașterii, înălțime, greutate, poze, video (comentarii la poze video), rezultate;
- Datele rezultate din navigarea dvs. pe pagina noastră de internet colectate prin intermediul cookie-urilor și a tehnologiilor similare.

TEMEIURILE JURIDICE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract/formular la care dumneavoastră sunteți parte;

- Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale a operatorului;
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră;
- Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;

În cazul categoriilor speciale de date, prelucrarea se va face dacă, pe lângă un temei juridic general de prelucrare a datelor, vor fi întrunite și una dintre următoarele condiții specifice de prelucrare:

- A fost obținut consimțământul persoanei vizate;
- Avem o obligație legală de prelucrare a acestor categorii de date;
- Prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

ÎN CE SCOPURI VĂ PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Vă putem prelucra datele cu caracter personal în următoarele scopuri („Scopuri Permise”):

- Oferirea de servicii tursitice precum: servicii de cazare, servicii de masă, servicii de programe outdoor și de agrement, servicii educație non-formală, servicii de organizare evenimente, semnare formular de înscriere.
- Gestionarea și administrarea relației contractuale cu clienții noștri;
- Respectarea obligațiilor noastre legale;
- Analizarea și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră, inclusiv (întrucât avem un interes legitim să ne îmbunătățim în mod continuu serviciile) efectuarea de sondaje în rândul clienților cu privire la nivelul de satisfacție al clienților cu privire serviciile TERRAMONT ADVENTURE S.R.L..
- În orice scop aferent și/sau auxiliar oricăroră dintre cele de mai sus, sau în orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate, cu respectarea legislației aplicabile. De asemenea, pe baza consimțământului dumneavoastră, vă putem transmite diverse comunicări prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent cu privire la serviciile, produsele, evenimentele și proiectele TERRAMONT ADVENTURE S.R.L..

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. a implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru organizarea procesului și a criteriilor specifice pentru păstrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv conform procedurilor noastre de arhivare). Vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când nu mai sunt necesare în mod rezonabil în Scopurile Permise, ori atunci când vă retrageți consimțământul (dacă este cazul) și nu mai există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea în continuare de către TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. (inclusiv obligația legală a TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. de a continua să stocheze datele respective) și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră.

Datele vor fi păstrate pe o perioadă de 1 an de data semnării acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal sau perioada minima legală pentru anumite date necesare întocmirii actelor, iar ulterior vor fi sterse și distruse prin program specific cele în format electronic, iar cele în format fizic vor fi distruse cu aparatura necesară distrugerii, potrivit legii. Nu vor fi păstrate alte date în afara celor obligatorii decât dacă legea prevede acest lucru. Datele nu se vor externaliza, nu se vor divulga unor terte persoane, cu excepția acelor situații în care divulgarea către colaboratorii subscrisei este necesară în scopul organizării în condiții optime și de siguranță a turelor turistice / montane / sportive / calarie și nu se va permite accesul la ele decât persoanelor autorizate.

Lista partenerilor noștri cuprinzând societățile către care pot fi transferate date cu caracter personal o găsiți aici: [\(link\)](#)

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- Dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem;
- Dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete;
- Dreptul la opoziție sau la restricționarea utilizării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor prelucrate pe bază de consimțământ;
- Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în situațiile în care v-ați retras consimțământul, prelucrarea nu mai este necesară sau prelucrarea respectivă este contrară legii;
- Dreptul la portabilitatea datelor ce vă permite să primiți o copie a datelor prelucrate pe care le-am primit de la dumneavoastră sau să le transmitem unei alte entități indicate de dumneavoastră;

- Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrările efectuate pe bază de consimțământ. Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia. În cazurile în care vă retrageți consimțământul, TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. TERRAMONT ADVENTURE S.R.L. va putea, totuși, prelucra datele dvs. cu caracter personal dacă există un alt temei legal pentru respectiva prelucrare.

Responsabil prelucrare date cu caracter personal: George Mihai Petrisor.

Pentru exercitarea oricarui drept ne puteti contacta la adresa de mai sus sau prin e-mail la contact@terramont.ro .